

**FÜGGETLEN ÜGYNÖK TÁJÉKOZTATÓJA**  
**A PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS KÖZVETÍTÉSE ELŐTT**

Cégnév:	INICIÁL Autóház Kft. (továbbiakban: a Társaság)
Székhely:	9028 – Győr, Külső Veszprémi út 6.
Levelezési cím:	9028 – Győr, Külső Veszprémi út 6.
Felügyeleti hatóság:	Magyar Nemzeti Bank
Felügyeleti hatóság honlapja:	<a href="https://www.mnb.hu/">https://www.mnb.hu/</a>
Felügyeleti hatóság székhelye:	1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

Társaságunk a Magyar Nemzeti Bank által a pénzügyi közvetítőkről vezetett nyilvántartásban szerepel. A nyilvántartás ellenőrizhető az MNB honlapján a [https://alk.mnb.hu/bal\\_menu/piaci\\_szereplok/nyilvانتartasok/penz\\_kozv\\_lekerdezo](https://alk.mnb.hu/bal_menu/piaci_szereplok/nyilvانتartasok/penz_kozv_lekerdezo) címen.

Társaságunk többes kiemelt közvetítőként/**többes ügynökként** a **Toyota Pénzügyi Zrt.** (továbbiakban: a **Megbízó**) megbízásából jár el.

A Társaság, mint független közvetítő és az általa e tevékenységre igénybevett, vele megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy által e tevékenysége során okozott kárért a közvetítő felel. (Hpt. 69. § (1) bek)

Társaságunk a pénzügyi szolgáltatás közvetítéséért közvetítői díjat kizárólag a Megbízótól fogadhat el. A közvetítői díj összege a tájékoztatás időpontjában nem ismert.

Társaságunk az Ügyfelek számára más - pénzügyi szolgáltatás közvetítésének nem minősülő - szolgáltatása ellenértékéként díjat számít fel / **díjat nem számít fel.**

A Társaság hiteltanácsadási<sup>1</sup> tevékenységet nem végez.

A Társaság tevékenységével és a pénzügyi szolgáltatással kapcsolatos panasszal az alábbi elérhetőségeken fordulhat hozzánk:

**Szóbeli panasz:**

a) Személyesen:

a panaszügyintézés helye: INICIÁL Autóház Kft. 9028 – Győr, Külső Veszprémi út 6.

b) Telefonon:

telefonszám: +36 96 998 080

<sup>1</sup> Hiteltanácsadásnak minősül a Hpt.6§(1) bekezdés 42.a) pontja alapján: a jelzáloghitelhez vagy a fogyasztónak nyújtott ingatlanra vonatkozó pénzügyi lízinghez kapcsolódó - a hitel és pénzkölcsön, valamint pénzügyi lízing nyújtásától, továbbá a pénzügyi szolgáltatás közvetítésétől elkülönülő - személyre szabott ajánlások adása;

**Írásbeli panasz:**

- a) személyesen vagy más által átadott irat útján a panaszügyintézés helyszínén,
- b) postai úton: INICIÁL Autóház Kft. 9028 – Győr, Külső Veszprémi út 6.,
- c) telefaxon: -,
- d) elektronikus levélben: info@inicial.hu

A Társaság Ügyfélpanasz-kezelési szabályzata megtekinthető a Társaság honlapján ([www.inicial.hu/adatvedelem](http://www.inicial.hu/adatvedelem)).

A panasz elutasítása esetén a fogyasztónak minősülő ügyfél a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény szerint a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti. (levelezési cím: Pénzügyi Békéltető Testület, H-1525 Budapest Pf. 172, telefon: 06-80-203-776, e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu); PBT ügyfélszolgálat: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.)

INICIÁL  
Autóház Kft.  
9028 Győr, Külső Veszprémi út 6.  
A társaság adatai a Magyar Nemzeti Banknál vannak rögzítve.  
A társaság adatai a Magyar Nemzeti Banknál vannak rögzítve.  
